

Service beschrijving

Yenlo | The experts in integration

PROBETREFT

Marktscan 'Generieke inrichting Digikoppeling adapter'

geldig tot en met 31 december 2016



www.yenlo.com

Yenlo Cloud Services B.V.

Rijndijk 137, 2394 AG Hazerswoude - Rijndijk

info@yenlo.com +31.71.820.0082



1 Inhoudsopgave

Dit document bevat de volgende onderdelen:

1	Inhoudsopgave	2
2	Inleiding	3
3	Het Centraal Aansluitpunt	5
3.1	Functionele specificaties	5
3.2	Technische specificaties	7
4	Onze dienstverlening.....	13
4.1	Aansluiten op het Centraal Aansluitpunt	13
4.2	Testen van een berichtenstroom	13
4.3	Naar Productie	13
4.4	Service Level Agreement	14
4.5	Gebruik maken van het ECO-systeem	15
4.6	Stoppen met het Centraal Aansluitpunt (Exit strategie), opzeggen van uw aansluiting	15
4.7	Toekomstige ontwikkelingen	16
	BIJLAGE 1 Referenties	17

2 Inleiding

Yenlo biedt op een uiterst veilige en robuuste wijze een Centraal Aansluitpunt voor bedrijven, overheden en Landelijke Voorzieningen aan via een Cloud gebaseerde oplossing. Via dit Centraal Aansluitpunt kunnen organisaties middels een beveiligde verbinding en beveiligde berichtenstromen gegevens met elkaar uitwisselen conform de landelijke- dan wel internationale standaarden voor een specifieke berichtenstroom. De kracht achter de oplossing van Yenlo is eenvoudig: één 'Eurostekker' per organisatie welke kan verbinden naar alle berichtenstromen waarbij uw organisatie betaalt voor alleen het daadwerkelijk verbruik.

Het huidige Centraal Aansluitpunt (CA), ook wel 'Managed Digikoppeling Cloud' (MDC) genoemd, bestaat uit de volgende functionele deelgebieden:

Centraal Aansluitpunt - eOverheid (Digikoppeling ebMS/WUS)

In Nederland zijn inmiddels diverse Basisregistraties (c.q. Kernregistraties/Landelijke Voorzieningen) beschikbaar voor alle overheden en semi-overheden. Om gebruik te kunnen maken van deze Basisregistraties dient men een beveiligde koppeling te maken naar de Landelijke Voorziening die deze Basisregistratie aanbiedt.

Vanuit de overtuiging dat slechts éénmalig geïnvesteerd hoeft te worden in de beveiligde koppeling naar een Landelijke Voorziening, en in de overtuiging dat Yenlo gelooft in 'betalen naar gebruik' en niet 'betalen voor bezit', hebben wij in samenwerking met diverse overheden het 'Centraal Aansluitpunt eOverheid' platform ontwikkeld, genaamd 'Managed Digikoppeling Cloud'.

De filosofie achter dit 'Managed Digikoppeling Cloud' platform is eenvoudig: wij leveren één Eurostekker aan uw organisatie met een PKI-Overheid certificaat en middels deze Eurostekker krijgt uw organisatie toegang tot alle Landelijke Voorzieningen. Domeinapplicaties binnen uw organisatie kunnen vervolgens gebruik maken van deze Landelijke Voorzieningen. Wij rekenen geen abonnement- en licentiekosten. U betaalt alleen voor het daadwerkelijke verbruik, het aantal berichten die uw organisatie ontvangt dan wel verstuurd.

Centraal Aansluitpunt - Servicebus

Naast de standaard koppelingen naar de Landelijke Voorzieningen toe kan ons 'Managed Digikoppeling Cloud' platform ook ingezet worden als Enterprise Servicebus. Hiermee kunnen organisaties, zoals Gemeenten de specificaties van een Gemeentelijke Servicebus eenvoudig implementeren via een Cloud gebaseerde oplossing. Met deze Servicebus kunnen zowel interne- als externe (Domein) Applicaties met elkaar gekoppeld worden.

Ook voor onze Servicebus geldt: Na het ontwikkelen van de koppelingen betaalt u alleen voor het daadwerkelijke verbruik, geen abonnement- en licentiekosten.

Middels onze Servicebus oplossing in de Cloud zijn organisaties in staat om op een uiterst betrouwbare en beveiligde wijze intern te communiceren en te integreren met hun ketenpartners.

Certificering

Yenlo is zowel als organisatie, als mede onze datacentra, het Centraal Aansluitpunt en de Managed Digikoppeling Cloud oplossing, volledig ISO gecertificeerd. Hiermee zijn wij uniek binnen Nederland. Mede dankzij deze ISO-certificering tonen wij aan dat we een veilige, betrouwbare en professionele oplossing bieden voor onze klanten. Middels onze certificering is ook uw organisatie automatisch gecertificeerd voor de toegang tot de Landelijke Voorzieningen.



Waarom gebruik maken van het Centraal Aansluitpunt?

In deze service beschrijving maken wij u duidelijk dat:

- 1) U middels één beveiligde aansluiting toegang heeft tot alle Landelijke Voorzieningen koppelingen;
- 2) U géén ontwikkelkosten betaald voor 'bekende' koppelingen;
- 3) U géén licentiekosten of implementatiekosten meer betaalt;
- 4) U alleen het daadwerkelijke verbruik (aantal berichten per kwartaal) hoeft af te rekenen;
- 5) U daarmee de meest robuuste, eenvoudigste en goedkoopste oplossing van Nederland heeft;
- 6) U daarmee gebruik maakt van de snelste Digikoppeling, Digimelding en Digilevering oplossing;
- 7) U daarmee automatisch gebruik maakt van het ECO-systeem (schaalvoordeel deelnemers);
- 8) U een garantie van ons krijgt van 99,9% beschikbaarheid;
- 9) U een enorme flexibiliteit heeft middels een per kalenderkwartaal opzegbaar contract.

Al met al *fundamentele* redenen waarom dit een perfecte oplossing is voor u en uw organisatie!

3 Het Centraal Aansluitpunt

In dit hoofdstuk volgt een beschrijving van de functionaliteiten en de technische achtergronden van het Centraal Aansluitpunt.

3.1 Functionele specificaties

Het Centraal Aansluitpunt is continue in beweging, op wekelijkse basis releases wij nieuwe functies, berichtenstromen om de dienstverlening verder te verbreden en om het platform verder te optimaliseren. In deze paragraaf een overzicht van de belangrijkste functionele specificaties.

3.1.1 Achtergrond

Een van de kern uitgangspunten van het Centraal Aansluitpunt is de 'Eurostekker' gedachtengoed voor elke organisatie van en naar Landelijke Voorzieningen c.q. Basisregistraties. Om dit mogelijk te maken hebben wij ons platform voorzien van een hoogwaardige Enterprise Service Bus, een API manager en een Governance Registry. Middels deze componenten zijn wij in staat om alle soorten koppelingen en berichtenstromen generiek maar ook organisatie specifiek aan te bieden aan onze klanten.

Voor het correct en uiterst veilig uitwisselen van berichten tussen informatiesystemen, en tussen organisaties binnen de (semi-)overheid en bedrijven is de Digikoppeling standaard opgesteld. Deze Digikoppeling standaard bestaat uit zogenoemde ebMS- en WUS- berichtformaten. Yenlo heeft in de afgelopen jaren een ebMS en WUS-adapter ontwikkeld op het WSO2 integratie platform. Doordat wij gebruik maken van dit platform in combinatie met de door Yenlo ontwikkelde adapter zijn wij in staat om alle Digikoppeling, Digilevering en Digimelding berichtstromen aan te bieden op ons Centraal Aansluitpunt platform.

Het Centraal Aansluitpunt is een Cloud gebaseerde oplossing welke wij aanbieden aan onze klanten op basis van een verbruiksmodel (pay-what-you-use) of een vaste prijs model, afhankelijk van het type organisatie en het type berichtenverkeer.

3.1.2 Beschikbare berichtenstromen c.q. koppelingen

Voorbeelden, een niet uitputtende lijst, van Landelijke Voorzieningen die momenteel ontsloten worden via ons platform: NHR, BAG, BRK, BGT, CORV, WMO, WOZ, MijnOverheid Berichtenbox en Lopende Zaken, Digilevering (BAG, WOZ, NHR), OLO, DigiD, eHerkenning, eID, CIOT, DUO-koppelingen en nog veel meer. Staat uw specifieke berichtenstroom er nog niet bij? Geef het ons aan dan zullen wij die in overleg realiseren en toevoegen aan het ECO-systeem.

3.1.3 Aansluitingen met bekende softwareleveranciers en toepassingen

Yenlo werkt samen met veel softwareleveranciers van zogenaamde domein specifieke informatiesystemen. Door deze samenwerking is de aansluiting vanuit een dergelijk domein specifiek informatiesysteem op het Centraal Aansluitpunt een relatief eenvoudige zaak.

3.1.4 Beschikbare omgevingen

Op basis van uw PKI-Overheid certificaat (OIN of HRN nummer gebaseerd) krijgt u standaard toegang tot twee omgevingen van het Centraal Aansluitpunt:

- ✓ Productie omgeving
- ✓ Sandbox (test) omgeving

In de Sandbox (test) omgeving kunt u gebruik maken van alle berichtenstromen middels een 'stub' bericht aan onze kant. Op basis hiervan kunt u uw eigen omgeving eerst helemaal testen alvorens daadwerkelijk live te gaan met een specifieke berichtenstroom.

Naast deze omgevingen zullen wij in specifieke berichtenstromen (met name Digilevering) samen met uw organisatie zogenaamde return-url's opzetten om berichten ook wederom te kunnen retourneren naar uw achterliggende informatiesystemen.

3.1.5 Beheer en Gebruik van het platform

Het Centraal Aansluitpunt functioneert in feite als een 'blackbox' oplossing voor uw organisatie. Yenlo kan namens uw organisatie een aantal standaard beheer zaken uitvoeren zoals:

- ✓ Beheren van alle actieve CPA's;
- ✓ Uitvoeren van connectiviteitstesten (ping-pong) naar Landelijke Voorzieningen;
- ✓ Bekijken van meta-informatie (niet inhoudelijk) van verstuurd en verzonden berichten;
- ✓ Opnieuw aanbieden van berichten die fout zijn verwerkend door ontvangende partij;
- ✓ Wijzigen van de technische configuratie instellingen;
- ✓ Verkrijgen en onderhouden van PKI-overheid-certificaten (optioneel).

Naast deze over het algemeen technische beheer aspecten die door Yenlo worden uitgevoerd krijgt u als klant toegang tot het Dashboard. Via dit Dashboard kunt u, mits u over voldoende voldoende rechten beschikt, inzage krijgen in onder meer:

- ✓ Beheren van rechten op berichtenstromen voor uw organisatie;
- ✓ Inzage in het verbruik van verstuurd dan wel ontvangen berichten, per berichtenstroom, per periode;
- ✓ Inzage in het bestede budget op basis van de contractuele afspraken.

3.1.6 Specifieke toepassing voor een eind organisatie

Het Centraal Aansluitpunt kan berichtenstromen ontvangen en verwerken voor informatiesystemen welke lokaal bij u op locatie zijn geïnstalleerd, als mede informatiesystemen die u afneemt van SaaS/Cloud leveranciers. Door de techniek en beveiliging middels PKI-Overheid certificaten is de locatie van de domein specifieke applicatie voor het Centraal Aansluitpunt niet relevant.

3.1.7 Specifieke toepassing voor een SaaS/Cloud softwareleverancier

Het Centraal Aansluitpunt ondersteunt multi-tenant opstellingen voor SaaS/Cloud leveranciers. Dat wil concreet zeggen dat u als SaaS of Cloud leverancier één connectie naar het Centraal Aansluitpunt kunt maken over welke u de verschillende berichtenstromen voor uw eindklanten kunt laten afhandelen.

Afhankelijk van het type dienstverlening van uw organisatie zal het berichtenverkeer vervolgens onder uw PKI-Overheid certificaat plaatsvinden of middels het PKI-Overheid certificaat van uw eindklant. Tijdens de inrichtingsfase zullen we dit nader met elkaar afstemmen.

3.1.8 Specifieke toepassing voor een on-premises softwareleverancier

Bij een installatie van uw software op locatie van de eindklant zal het Centraal Aansluitpunt als een verlengstuk van uw softwareoplossing functioneren. Vanuit uw software kunt u de verschillende berichtenstromen aanroepen en lokaal verder afhandelen. Op deze wijze kunt u samen met uw software een totaaloplossing bieden aan de eindklant zonder u druk te maken over complexe zaken als Digikoppeling, Digimelding en Digilevering, deze zijn gewoonweg aanwezig binnen uw softwareoplossing.

3.2 Technische specificaties

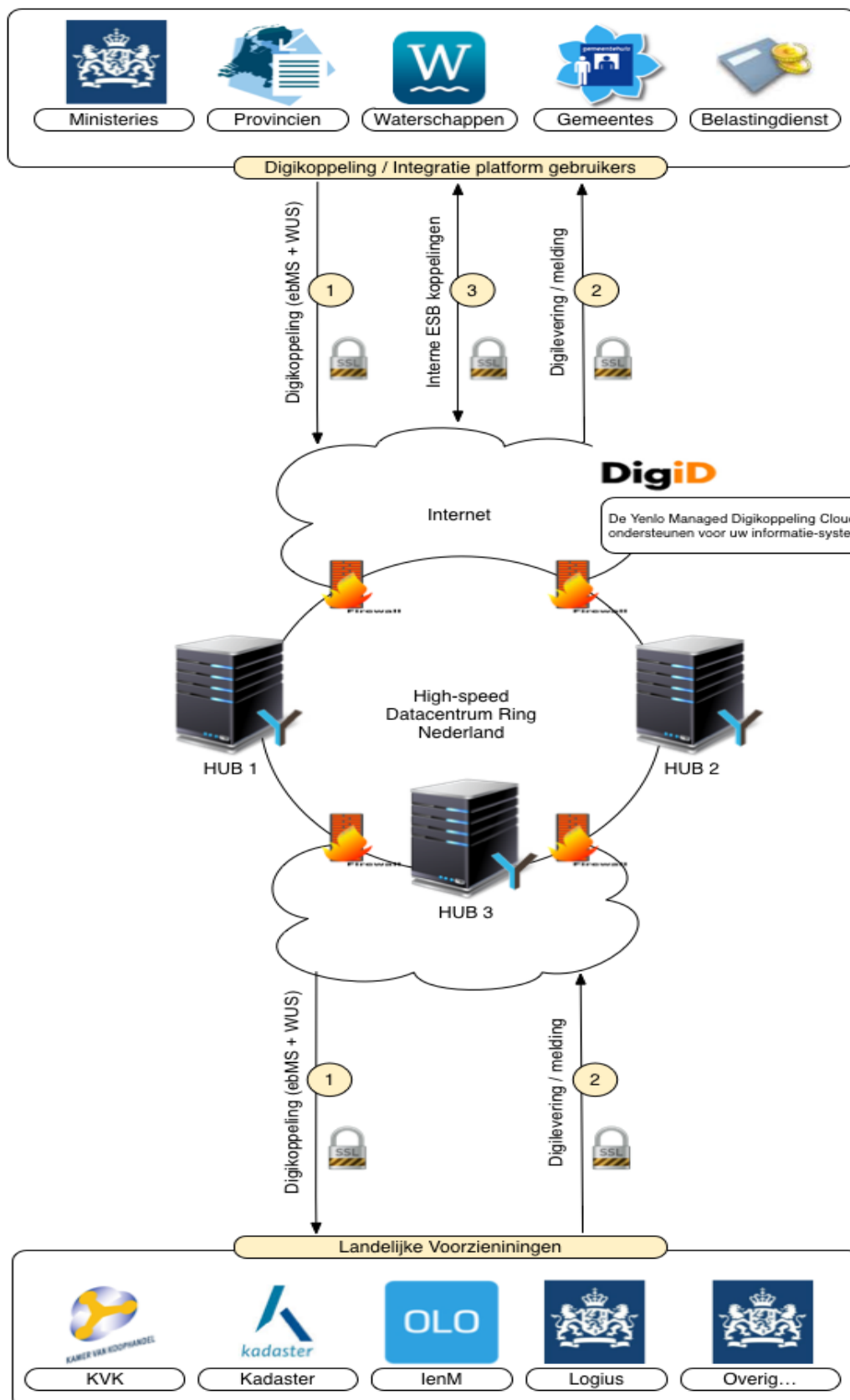
Het Centraal Aansluitpunt is continue in beweging, op wekelijkse basis releases wij nieuwe functies en technieken om de dienstverlening verder te verbreden en om het platform verder te optimaliseren. In deze paragraaf een overzicht van de belangrijkste technische specificaties.

3.2.1 Beschikbaarheid

Het Centraal Aansluitpunt is ondergebracht bij verschillende datacentra in Nederland. Deze datacentra hebben onderling een highspeed glasvezelnetwerk. Yenlo heeft het Centraal Aansluitpunt zodanig ingeregeld dat er zowel redundantie over de verschillende datacentra plaatsvindt, als ook binnen een enkelvoudig datacentrum. Door middel van zogenaamde 'Global Loadbalancing' wordt één van de actieve datacentra geraadpleegd.

Naast de fysieke redundantie hebben wij ook de software volledig in clusters actief. Alle data, service calls, en logging wordt actief over meerder locaties tegelijk weggeschreven en geraadpleegd.

Door deze opstelling kan het Centraal Aansluitpunt meerdere datacentra 'kwijtraken' zonder downtime. Wij behalen hierdoor een beschikbaarheid van ruim 99,9% gegarandeerd.



3.2.2 Toegepaste techniek

Het Centraal Aansluitpunt is opgebouwd uit onder andere het volledige open source WSO2 integratie platform. Door de inzet van dit open source integratie platform zijn wij in staat om alle mogelijke soorten ketenintegratie problematieken op te lossen middels hoogwaardige technologie. Standaard is het integratie platform voorzien van onder meer:

- ✔ Enterprise Service Bus met ebMS en WUS modules
- ✔ API-manager met policy enforcement
- ✔ Business Activity Monitoring voor het vastleggen en analyseren van berichtenstromen
- ✔ Governance Registry voor service registratie en verwijzindex

Naast het WSO2 integratie platform maakt het Centraal Aansluitpunt gebruik van een MySQL database cluster, een Hadoop/Cassandra database cluster, Java en HTML5 technologie.

3.2.3 Toegepaste standaarden en protocollen

Het Centraal Aansluitpunt voldoet 100% aan alle Nederlandse standaarden voor Digikoppeling, Digimelding en Digilevering welke door Logius en KING worden geadviseerd. De volgende standaarden worden momenteel ondersteund:

- ✔ ebMS versie 2.0
- ✔ ebMS versie 3.0 (beta release in 2016)
- ✔ WUS conform alle W3C regelementen
- ✔ Grote Berichten conform Logius regelementen
- ✔ Alle STuF bericht variaties

Naast deze Nederlandse standaarden, ondersteunen wij alle gangbare koppeling standaarden welke worden gehanteerd binnen een Enterprise Service Bus oplossing. De volgende standaarden worden momenteel ondersteund:

- ✔ SOAP/XML services, JSON services, RESTservices
- ✔ XML, SOAP 1.1, SOAP 1.2, WS-*, HTML, SMTP, POP3, EDI, HL7
- ✔ OAGIS, Hessian, Text, JPEG, MP4, CORBA/IIOP
- ✔ Transformaties van en naar XSLT 1.0/2.0, XPath, XQuery, Smooks
- ✔ En tenslotte alle mogelijke binary formaten zoals bijvoorbeeld archief bestanden en dergelijke

Door de kracht van ons integratie platform zijn wij ook in de staat om uw organisatie diverse standaard adapters aan te bieden naar standaard informatiesystemen. Via deze adapters kunt u back-end informatiesystemen rechtstreeks middels services ontsluiten binnen dezelfde beveiligde en schaalbare context als het Centraal Aansluitpunt. Deze dienst bieden wij aan als 'Centraal Aansluitpunt Servicebus'.

De volgende standaard adapters worden momenteel ondersteund:

- ✓ Adapters naar: SAP BAPI & IDoc, PeopleSoft, MS Navision, IBM WebSphere MQ, Oracle AQ, MSMQ
- ✓ Adapters naar: Cloud diensten zoals Salesforce, PayPal, LinkedIn, Facebook, Twitter, JIRA
- ✓ Adapters naar: alle soorten databases zoals Oracle, DB2, Microsoft SQL, MySQL, ProgresSQL

Juist wege het integratie platform en de onderliggende Enterprise Service Bus, kunnen wij alle gangbare nationale in internationale protocollen aan. De volgende protocollen worden momenteel ondersteund:

- ✓ HTTP, HTTPS, IMAP, JMS, AMQP, FIX, TCP, UDP, (S)FTP, CIFS, MLLP, SMS
- ✓ Alle beveiligingsprotocollen zoals WS-Security, LDAP, Kerberos, OpenID, SAML, XACML

3.2.4 Connectiviteit en Certificaten

Om gebruik te kunnen maken van het Centraal Aansluitpunt (eOverheid of Servicebus) dient elke organisatie een PKI-Overheid certificaat aan Yenlo aan te leveren. Middels het PKI-Overheid certificaat leggen wij een two-way SSL-verbinding. Wij maken uitsluitend gebruik van zowel een server als een client certificaat verbinding om zo de connectiviteit en het transport optimaal te beveiligen.

Zodra wij uw PKI-Overheid certificaat hebben ontvangen en hebben gevalideerd, wordt uw organisatie toegevoegd op onze firewalls en border-routers. Enkel goedgekeurde IP-adressen en gevalideerde PKI-Overheid certificaten kunnen via deze border-routers gebruik maken van het Centraal Aansluitpunt.

3.2.5 Samenwerkingsverbanden

Vandaag de dag werken veel (overheid) organisaties samen in diverse samenwerkingsverbanden. Binnen de gemeentelijk markt zien we dit bijvoorbeeld steeds vaker op bijvoorbeeld het gebied van belastingen of thuiszorg.

Ons Centraal Aansluitpunt Digikoppeling is ook voor dergelijke samenwerkingsverbanden helemaal op ingericht. Wij ondersteunen technische meerdere zogenaamde deelnemers (tenants) binnen een contract. Dat wil concreet zeggen dat wij meerdere certificaten kunnen groeperen binnen één samenwerkingsverband. Tevens verwerken wij elke deelnemer binnen het samenwerkingsverband technische gezien separaat. Geen vermenging van data, berichten en koppelingen, wel schaalvoordeel.

Wij passen ons rekenmodel (op basis van prijs per bericht) vervolgens toe op het gehele samenwerkingsverband. Zo profiteert u samen niet alleen van een technisch hoogwaardige oplossing maar ook profiteert u samen van het schaalvoordeel welke hier direct om de hoek komt kijken.

3.2.6 Performance en Capaciteit

Doordat wij het Centraal Aansluitpunt hebben opgebouwd uit zeer robuuste en hoogwaardige technologische componenten, kunnen wij met trots zeggen dat onze oplossing voor Digikoppeling, Digimelding en Digilevering de allersnelste oplossing is voor de ontsluiting van de Basisregistraties en Landelijke Voorzieningen. Op regelmatige basis voeren wij load-, stress, en performance testen uit.

Het Centraal Aansluitpunt overtreft ruimschoots alle performance eisen welke door Logius zijn opgesteld.

Door deze uitstekende performance cijfers verwerken wij grote hoeveelheden data en berichtenstromen voor bijvoorbeeld bijvoorbeeld de MijnOverheid Berichtenbox.

3.2.7 Schaalbaarheid

Met de beschreven performance indicatoren zullen bijna alle organisaties ruim voldoende capaciteit hebben om zowel berichten te versturen naar als te ontvangen van het Centraal Aansluitpunt. Mocht uw organisatie echter willen opschalen is dat geen probleem. Onze oplossing kan eenvoudig weg worden uitgebreid met extra servercapaciteit specifiek voor uw organisatie. Door een dergelijke uitbreiding wordt de capaciteit lineair opgeschaald.

3.2.8 Verwerking van berichten en de retentie van gegevens

Binnenkomende berichten worden door het Centraal Aansluitpunt eerst gevalideerd op meta-niveau (nooit bericht inhoudelijk vanwege de privacy en veiligheid) en vervolgens doorgestuurd naar de afnemende organisatie, Basisregistratie of Landelijke Voorziening. Het Centraal Aansluitpunt kan zowel synchrone als asynchrone verzoeken en services afhandelen, zowel met als zonder binary- dan wel tekst gebaseerde attachment. Zodra een bericht correct is verwerkt wordt het verbruik saldo van uw organisatie bijgewerkt.

Indien het ontvangende informatiesysteem tijdelijk niet beschikbaar is zullen wij de verstuurd berichten tijdelijk bufferen. Zodra het ontvangende informatiesysteem wederom beschikbaar is zullen wij via het 'retry-mechanisme' het bericht, tot 5 maal toe, nogmaals proberen af te leveren. Indien het na deze pogingen nog steeds niet lukt om het bericht af te leveren, doen wij een foutmelding aan het aanleverende informatiesysteem.

Elk bericht wordt voor een periode van 7 dagen (1 volledige week) geencrypt bewaard. Indien gewenst kunnen wij vanuit deze retentie, enkel op uitdrukkelijk verzoek, deze berichten nogmaals aanbieden aan de ontvangende partij. Na de retentie periode worden berichten automatisch verwijderd en kunnen niet opnieuw worden aangeboden.

3.2.9 Algemene beveiligingsmaatregelen

Naast alle standaard maatregelen rondom beveiliging heeft Yenlo ten aanzien van het Centraal Aansluitpunt c.q. de Managed Digikoppeling Cloud oplossing extra veiligheidsmaatregelen genomen zodat de continuïteit van dienstverlening extra geborgd is. Dit betreffen zowel fysieke als mede softwarematige maatregelen. Yenlo besteedt veel tijd en research aan het optimaal beveiligen van haar omgevingen.

Ter illustratie een greep uit onze veiligheidsmaatregelen:

- ✔ Alle berichtstromen verlopen via uw eigen private two-way SSL-certificaat verbinding (PKI-Overheid);
- ✔ Volledige encryptie van zowel het data transport als mede de data opslag;
- ✔ Geavanceerde redundante firewalls, zowel 'voor' als 'tussen' alle infrastructuur clusters;
- ✔ Intrusion Prevention Systemen (IPS) en Intrusion Detection Systemen (IDS);
- ✔ Extra veilige port forwarding door middel van een geavanceerde load balancing oplossing;
- ✔ Duidelijke en heldere autorisatie en authenticatie matrixen voor alle omgevingen;
- ✔ Periodiek laten wij door een gerenommeerd beveiligingsbedrijf penetratietesten uitvoeren.

Naast de diverse softwarematige veiligheidsmaatregelen zijn er ook de noodzakelijke fysieke maatregelen getroffen die u standaard mag verwachten van een professionele Cloud oplossing:

- ✓ Alleen gescreend personeel kan onder begeleiding toegang krijgen tot de fysieke serverruimtes;
- ✓ Volledige redundante componenten: stroom, internet, storage, netwerk, servers, enzovoort;
- ✓ Hightech brandpreventie en brandbestrijdingssystemen (onze datacentra zijn voorzien van het VESDA-systeem 'Very Early Smoke Detection and Activation' en het Argonietgas blussysteem). Bij een eventuele brand zal dit systeem ervoor zorgen dat er 'slechts' een deel van de hardware verloren gaat in plaats van de gehele infrastructuur. Dit draagt op haar beurt weer bij aan een minimale downtime in het geval van een ernstige calamiteit.

4 Onze dienstverlening

In dit hoofdstuk een overzicht van onze dienstverlening, de Service Level Agreement (SLA) afspraken en het support welke u van ons ontvangt bij het aangaan van een contract op ons Centraal Aansluitpunt.

4.1 Aansluiten op het Centraal Aansluitpunt

Om gebruik te kunnen maken van het Centraal Aansluitpunt dienen de volgende stappen te worden doorlopen. Yenlo zal samen met uw organisatie deze stappen inrichten.

- ✓ Ondertekenen van een CA/MDC overeenkomst met Yenlo;
- ✓ Aanvragen van een PKI-Overheid certificaat;
- ✓ Opzetten van de verbinding naar het Centraal Aansluitpunt;
- ✓ Testen van de verbinding met het Centraal Aansluitpunt door middel van een testbericht.

Na het ondertekenen van de overeenkomst zal de aansluit coördinator in overleg met alle betrokken partijen een activiteiten planning opstellen.

4.2 Testen van een berichtenstroom

Nadat uw organisatie is aangesloten op het Centraal Aansluitpunt zullen de verschillende berichtstromen op elkaar moeten worden afgestemd. Dit is veelal een samenwerking tussen Yenlo en de domein specifieke applicatie leverancier in relatie tot uw organisatie.

Deze fase verloopt per omgeving anders, maar over het algemeen worden de onderstaande stappen met elkaar doorlopen:

- ✓ Afstemmen van berichtenstroom inhoud;
- ✓ Opstellen test rapport inclusief testscrips en testscenario's;
- ✓ Fine-tunen van het proces aan de domein specifieke applicatieve kant;
- ✓ Uitvoeren van een test op de Sandbox omgeving en opleveren testresultaten.

Na het doorlopen van deze stappen bent u gereed om naar productie te gaan met de desbetreffende berichtenstroom.

4.3 Naar Productie

Om vanuit de Sandbox omgeving naar Productie te gaan is zeer eenvoudig. Wij hanteren verschillende zogenaamde endpoint (URL's) waarnaar de domein specifieke applicatie naar toe kan connecteren. Na het inladen van het PKI-Overheid certificaat bent u gereed om productie berichtenstromen te versturen dan wel af te nemen.

Het Centraal aansluitpunt is een Cloud gebaseerde oplossing, het installeren en configureren van hard- en software is dus niet nodig. De gemiddelde doorlooptijd van een initieel implementatietraject wordt daardoor voornamelijk bepaald door de doorlooptijd van de administratieve processen zoals het aanvragen van overheids certificaten en test- en productieaansluitingen met Landelijke voorzieningen.

Indien de gemeentelijke domeinapplicatie nog niet geschikt is voor een aansluiting, dan wordt de doorlooptijd van een implementatietraject met name door dat traject bepaald.

4.4 Service Level Agreement

Yenlo levert een standaard dienstverlening op het Centraal Aansluitpunt, zowel tijdens de aansluitingsfase als ook de operationele fase kunt u een beroep op ons doen voor de juiste mate van ondersteuning.

4.4.1 Beheer en Ondersteuning

Yenlo levert verschillende soorten Beheer en Ondersteuning op het Centraal Aansluitpunt:

- ✔ **Aansluiting & Development ondersteuning:** Tijdens kantoortijden ondersteuning voor onze klanten rondom aansluitvraagstukken of software gerelateerde zaken met betrekking tot het Centraal Aansluitpunt.
- ✔ **Technisch beheer van het platform:** Yenlo draagt zorg voor het platform als zodanig en zal om de beschikbaarheid te garanderen proactief en reactief het volledige technische beheer uitvoeren.
- ✔ **Operationeel Klant beheer:** Tijdens kantoortijden ondersteuning voor onze klanten rondom incidenten op de productie omgeving van het Centraal Aansluitpunt.

Samengevat hanteren wij de volgende beheer opzet:

Service onderdeel	Onze invulling
Openingstijden van onze servicedesk	5 dagen (ma-vr) per week, 8 uur per dag, tijdens kantoortijden 09:00 tot 17:00 CET (Nederland)
Reactietijden op support verzoeken tijdens de openingstijden van onze servicedesk	30 minuten vanaf het moment van melden / detectie
Dagen per jaar	Alle standaard werkdagen met uitzondering van zon- en feestdagen
Beschikbaarheid Centraal Aansluitpunt	24 uur per dag, 7 dagen per week, 99,9% per jaar
Monitoring Centraal Aansluitpunt	24 uur per dag, 7 dagen per week
Locatie dienstverlening en servicedesk	Yenlo hoofdkantoor (Nederland)
Aansluiting & Development ondersteuning	Tijdens Openingstijden servicedesk, op basis van nacalculatie, Time & Material indien van toepassing.
Technisch beheer van het platform	24 uur per dag, inbegrepen in de standaard prijsstelling
Operationeel Klant beheer	Tijdens Openingstijden servicedesk, inbegrepen in de standaard prijsstelling

4.4.2 Key Performance Indicatoren (KPI's)

Op onze dienstverlening garanderen wij de onderstaande KPI waarden.

	Key	Onze garantie
1	Beschikbaarheid van het Centraal Aansluitpunt	99,9%
2	Verwerking van berichten van maximaal 80KB per stuk	300 TPS
3	Gemiddelde responsetijd van een bericht bij een gemiddelde belasting	< 120 milliseconden
4	Retentie periode van berichten (maximale re-send tijd van een bericht)	7 dagen
5	Reactietijd Operationeel Klant beheer	30 minuten
6	Allocatie planning voor Development ondersteuning	< 5 werkdagen

4.5 Gebruik maken van het ECO-systeem

Yenlo vindt het belangrijk dat opgedane kennis, ontwikkelde koppelingen, berichtenstromen en ervaringen met Landelijke Voorzieningen vrijelijk kunnen worden gedeeld tussen de deelnemende organisaties. Eén keer 'het wiel uitvinden' en vervolgens de oplossing delen met elkaar, dat is de centrale gedachte. Om dit te bewerkstelligen hebben wij het ECO-systeem geïntroduceerd.



Het ECO-systeem is een verzameling van documentatie, ervaringen maar ook gerealiseerde koppelingen, webservices, berichtenvertaaldienst en dergelijke, waar de afnemers van het Centraal Aansluitpunt dan wel Managed Digikoppeling Cloud gebruik van mogen maken. Deze koppelingen dan wel webservices welke via het ECO-systeem beschikbaar worden gesteld, zijn kosteloos (geen aanschafkosten), alleen het verbruik ervan wordt verrekend conform het standaardmodel.

4.6 Stoppen met het Centraal Aansluitpunt (Exit strategie), opzeggen van uw aansluiting

We kunnen het ons niet voorstellen, maar als uw organisatie toch wilt stoppen met deze dienstverlening hebben wij een eenvoudige doch doeltreffende exit strategie.

Looptijd

Initieel wordt er een Overeenkomst afgesloten met een looptijd van minimaal 12 maanden. Daarna kunt u de dienstverlening per kalenderkwartaal opzeggen. Opzeggen kan middels het versturen van een email naar 'sales@yenlo.com'.

Overdracht

Zodra wij een opzegging hebben ontvangen zullen wij samen met uw organisatie zorg dragen voor een nette afronding van alle operationele zaken. Indien u overstapt naar een andere oplossing om uw Digikoppeling vraagstuk in te vullen zullen wij vanzelfsprekend alle medewerking leveren om dit soepel te laten verlopen.

De resterende *organisatie specifieke data* vanuit de Managed Digikoppeling Cloud oplossing zal aan u worden overhandigd middels een database expert van de openstaande berichten, de specifieke *koppelingen, software, documentatie, en overige zaken*, blijven eigendom van het ECO-systeem en vallen onder de Intellectual Property van Yenlo. Deze zullen niet worden overhandigd dan wel beschikbaar worden gesteld.

4.7 Toekomstige ontwikkelingen

Niemand kan de toekomst voor de volle 100% voorspellen, één ding weten wij echter wel zeker: de Digitale toekomst zal blijven veranderen en het is voor elke organisatie van groot belang om continue in te blijven spelen op die veranderingen. Door het Centraal Aansluitpunt bieden wij een grote mate van flexibiliteit voor elke organisatie die op een veilige en robuuste wijze berichten uitwisselt met ketenpartners.

Om dit te blijven borgen, ontwikkelen wij op een continue basis nieuwe berichtenstromen en nieuwe functionaliteiten. Al onze klanten profiteren hierdoor mee op de laatste ontwikkelingen op dit gebied zonder daar extra in te moeten investeren. Goede voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld de uitbreidingen die wij op het platform hebben gedaan rondom de (Gemeentelijke) Servicebus. En in de nabije toekomst Digikoppeling 3.0 WSRM.

Nieuwsgiering naar de laatste ontwikkelingen? Neem dan gerust contact met ons op.

BIJLAGE 1 Referenties

Organisaties welke gebruik maken van het Centraal Aansluitpunt, ook wel 'Managed Digikoppeling Cloud' (MDC) genoemd zijn;

- Gemeenten
- Gemeentelijke samenwerkingsverbanden
- Provinciën
- Waterschappen
- Omgevingsdiensten
- Veilig Thuis organisaties
- Manifestpartijen (o.a DUO, RDW en Belastingdienst)
- Pensioenfondsen (aansluiting op MijnOverheid - Berichtenbox)
- Telecombedrijven (aanleveren van CIOT berichten)

Om een nog beter beeld te krijgen van de kwaliteit van de totale dienstverlening welke Yenlo levert dan is het mogelijk dat wij u in contact brengen met één van onze klanten.

Als referentie is de Provincie Overijssel opgenomen (zie Succes Story hieronder). Deze referentie is ook bekend onder de naam Sectoraal Knooppunt Provinciën. Meerdere Provinciën maken gebruik van dit knooppunt en de oplossing van Yenlo.

Success Story

Provincie Overijssel kiest voor betrouwbare communicatie Yenlo technologie voor uitwisselen elektronische berichten

Overheden hebben de verplichting om de communicatie tussen overheden onderling en met burgers veilig te laten verlopen. Deze communicatie vindt steeds vaker via het internet plaats en moet uniform, snel, betrouwbaar, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar en via open standaarden gerealiseerd worden. Provincie Overijssel was op zoek naar een veilige manier om elektronische berichten uit te wisselen en koos voor de ebMS adapter van Yenlo.

PROVINCIE OVERIJSEL

De provincie Overijssel werkt samen met gemeenten, waterschappen, het Rijk, maatschappelijke instanties en haar inwoners. Ruim achthonderd ambtenaren werken binnen acht eenheden en een Concern Managementteam. De Provincie streeft ernaar de communicatie met andere overheidsinstellingen en burgers zoveel mogelijk elektronisch te laten verlopen. Hiermee geeft zij invulling aan de doelstelling in het regeerakkoord "Bruggen bouwen" om in 2017 volledig digitaal zaken tussen overheden aan de ene kant en burgers en bedrijven aan de andere kant te kunnen afhandelen.

DIGIKOPPELING

Het dienstenaanbod van de Provincie op internet moet via een integratie- of middlewareplatform beschikbaar gesteld worden. Daarvoor is een zogenaamde Digikoppeling noodzakelijk. Deze Digikoppeling ondersteunt ebMS en WUS – webservices.

WUS wordt voor het opvragen van gegevens gebruikt. Het antwoord volgt onmiddellijk. ebMS wordt gebruikt voor meldingen. Een melding is een bericht dat eerst door een ontvangende organisatie moet worden verwerkt en waarbij een antwoord per ommekeer vaak niet mogelijk is. Aanvullende voorzieningen voor het betrouwbaar versturen en afleveren van berichten zijn hier van belang. Hiervoor is het ebMS protocol ontwikkeld.

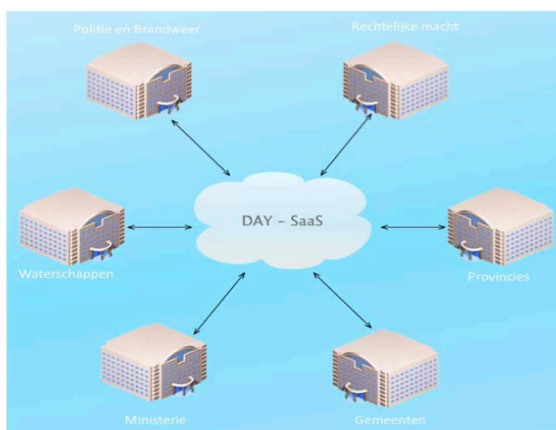


PROVINCIE OVERIJSEL IN HET KORT:

- **BRANCHE**
Overheid
- **DIENSTVERLENING**
Software Development, Managed Services, Private Cloud Hosting
- **RESULTATEN**
 - + Veilige manier om elektronische berichten uit te wisselen
 - + Alleen betalen voor gebruik
 - + Geen aanschaf en onderhoud hardware en software

"Met DAY-SAAS hebben wij een uniforme, betrouwbare en op open standaarden gebaseerde communicatie tot stand gebracht."

- Jan Haasnoot, Projectleider Provincie Overijssel



DE DRIE DAY VARIANTEN

Jan Haasnoot, Projectleider Implementatie & ICT, Programma Basisregistraties bij Provincie Overijssel: *"Wij zijn met Yenlo in gesprek geraakt over hun oplossing voor de Digikoppeling met melding, het ebMS protocol. Yenlo biedt de koppeling in meerdere varianten aan, onder de noemer Digikoppeling Appliance Yenlo of DAY."*

DAY is verkrijgbaar als losstaande adapter op een middleware platform, als appliance, inclusief hardware, software en services en als een Software as a Service (SaaS) voorziening geleverd vanuit de Cloud. Alle varianten staan garant voor een betrouwbare oplossing voor Digikoppeling en Digilevering, conform de standaarden en richtlijnen van de Nederlandse overheid. DAY wordt aangeboden inclusief de noodzakelijke implementatie- en 7x24

* gebaseerd op 60kb berichtgrootte

supportdiensten. De Yenlo Digikoppeling is voordelig, compleet en staat garant voor high performance prestaties: meer dan 300' berichten per seconde.

EBMS UIT DE CLOUD

Provincie Overijssel heeft gekozen voor de ebMS Cloud variant met de naam DAY-SAAS. De appliance wordt als Software as a Service vanuit de Cloud aangeboden en de Provincie Overijssel heeft een abonnement op deze dienst genomen. Haasnoot: *"Het voordeel van de cloud variant is dat we alleen voor gebruik betalen; wij krijgen een factuur op basis van het ontvangen en het verstuurd aantal berichten per maand. Yenlo levert de volledige oplossing vanuit haar beveiligde datacentra, we hoeven hiervoor dus zelf geen hardware en software aan te schaffen of te onderhouden. Yenlo zorgt voor 7x24 monitoring en 5x8*

incidentopvolging van de Digikoppeling en het integratieplatform, daar hebben wij geen omkijken naar!"

DAY-SAAS EN LOGIUS

Yenlo heeft in samenwerking met Logius de Provincie Overijssel op het DAY-SAAS platform aangesloten. Logius zorgt namens en voor de overheid voor het tactisch en operationeel beheer van overheidsbrede ICT-oplossingen en de verdere ontwikkeling daarvan. Digikoppeling is één van deze oplossingen. *"Met DAY-SAAS hebben wij een uniforme, betrouwbare en op open standaarden gebaseerde communicatie tot stand gebracht. Via deze koppeling communiceren wij als Provincie bijvoorbeeld met het Kadaster. Volgens de regels en richtlijnen van de overheid en op een manier die ons geen extra werk bezorgt. Yenlo heeft ons de zorgen over betrouwbaar elektronisch berichten versturen volledig uit handen genomen."*

Yenlo

Rijndijk 137
2394 AG Hazerswoude-Rijndijk

T. 071 - 82 000 82

I. www.yenlo.nl

E. info@yenlo.nl

MEER INFORMATIE:

www.yenlo.nl of onze community op LinkedIn, Twitter en Facebook.



Yenlo is de integratie specialist met een sterke focus op open-source en Java-gebaseerde middleware oplossingen. Yenlo is **#1 Premier en de Strategic Alliance Partner van WSO2** en levert, wereldwijd, implementatiediensten, softwareontwikkeling, training en certificering programma's, en WSO2 support (product support, software development support en operationeel support). Yenlo is geëvolueerd van een Nederland bedrijf tot een wereldwijd bedrijf, met vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Engeland en de Verenigde Staten. Vele gespecialiseerde en gecertificeerde WSO2 integratie consultants, het WSO2 GURU team, zijn voor klanten van Yenlo wereldwijd beschikbaar.

DISCLAIMER

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, bewerkt en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, tekstverwerking of op welke wijze dan ook, en evenmin in een opslagsysteem worden opgeslagen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Yenlo.

Copyright © 2016, Alle rechten voorbehouden.

Voor meer informatie over
onze diensten ga naar www.yenlo.com
of email ons via info@yenlo.com.

